

Die Beratung

Anschriften und Öffnungszeiten der Beratungsstellen

- 26603 **Aurich**
Hafenstraße 7
Mo. + Di. 12.30-16.00 Uhr
Do. 10.00-12.00 + 14.30-17.30 Uhr
- 49565 **Bramsche**
Heinrich-Beerbom-Platz 2
Fr. 9.00-12.00 Uhr
- 21614 **Buxtehude**
Ziegelkamp 8
Mo. + Do. 9.00-12.00 + 16.00-18.00 Uhr
- 29221 **Celle**
Schuhstraße 40
Mo. + Di. + Do. 10.00-17.00 Uhr
- 27472 **Cuxhaven**
Bahnhofstraße 11
Mo. 9.00-12.00 + 14.00-16.00 Uhr
Di. 9.00-12.00 Uhr
- 27749 **Delmenhorst**
Lange Straße 1a
Mo. + Di. + Do. 9.30-12.00 + 14.30-17.30 Uhr
- 26721 **Emden**
Neutorstraße 82
Di. + Fr. 9.00-13.00 Uhr
Do. 13.30-17.00 Uhr
- 37073 **Göttingen**
Theaterstraße 24
Mo. + Do. 10.00-18.00 Uhr
Di. 10.00-14.00 Uhr
- 30159 **Hannover**
Herrenstraße 14
Mo. + Di. + Mi. 10.00-18.00 Uhr
Do. 10.00-19.00 Uhr
Fr. 10.00-14.00 Uhr

- 21335 **Lüneburg**
Bardowicker Straße 16
Mo. 14.00-17.00 Uhr
Do. + Fr. 10.00-13.00 Uhr
- 48529 **Nordhorn**
Neuenhauser Straße 38
Do. 10.00-13.00 + 13.30-17.00 Uhr
- 26122 **Oldenburg**
Julius-Mosen-Platz 5
Mo. + Do. 9.30-18.00 Uhr
Di. 9.30-12.30 Uhr
- 49074 **Osnabrück**
Große Straße 67
Mo. + Do. 10.00-13.00 + 13.30-18.00 Uhr
Di. 10.00-13.00 Uhr
- 37520 **Osterode**
Am Rollberg 18
Mo. + Di. 9.00-13.00 + 16.00-18.00 Uhr
Do. 9.00-13.00 Uhr
- 31224 **Peine**
Woltorferstraße 64
Mo. + Di. + Do. 9.00-12.00 + 15.00-17.00 Uhr
Fr. 9.00-13.00 Uhr
- 21682 **Stade**
Bahnhofstraße 2
Mo. + Di. + Do. 9.00-12.00 + 15.00-18.00 Uhr
Fr. 9.00-14.00 Uhr
- 27283 **Verden**
Piepenbrink 1
Do. 9.30-13.00 + 16.00-18.00 Uhr
- 26382 **Wilhelmshaven**
Grenzstraße 95
Mo. + Di. + Do. 9.00-12.00 + 14.30-17.30 Uhr
Fr. 9.00-12.00 Uhr
- 38440 **Wolfsburg**
Schillerstraße 16
Mo. + Di. 9.00-13.00 + 14.30-18.00 Uhr
Do. 9.00-13.00 + 14.30-16.30 Uhr

Die telefonische Beratung

Zum Normaltarif

(Mo.-Do. 9.00-17.00 Uhr, Fr. 9.00-14.00 Uhr)
Terminvergabe, Ratgeberbestellung und Informationen zur Infothek unter (05 11) 9 11 96-0
Energie-/Bauberatung (05 11) 9 11 96-32

Telefonische Fachberatung

Mo., Di. und Do. von 10.00-16.00 Uhr
für 1,24 €/Min.

- Wählen Sie 0190-79 79 und dann
- 02 Reklamation und Verbraucherrecht
 - 03 Versicherungen
 - 04 Banken, Baufinanzierung

E-Mail-Beratung

für 12,75 €

info@vzniedersachsen.de

www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

verbraucherzentrale

Die IG Metall informiert.



Nutzen Sie die Angebote der Verbraucherzentrale Niedersachsen!

Exklusiv für Mitglieder der IG Metall

Die Verbraucherzentrale

Über 430.000 Menschen suchten im vergangenen Jahr den fachkompetenten und anbieterunabhängigen Rat der Verbraucherzentrale Niedersachsen. Derzeit wenden sich jeden Monat etwa 36.000 Bürgerinnen und Bürger an die Verbraucherzentrale.

Seit mehr als 46 Jahren ist die Verbraucherzentrale in Niedersachsen präsent. Hinter der Verbraucherzentrale stehen 19 landesweit organisierte Mitgliedsverbände.

Uns geht es nicht nur um individuelle Auskünfte und Problemlösungen. Entscheidend ist vielmehr, Marktprobleme frühzeitig zu erkennen und Verbraucherinteressen durchzusetzen.

Angesichts der Ebbe in den öffentlichen Kassen müssen wir die ratsuchenden Verbraucherinnen und Verbraucher an den Kosten beteiligen. Unsere Preise sind jedoch so gestaltet, dass niemand ausgegrenzt wird.

Wir laden Sie herzlich ein, uns zu besuchen!

Wir wissen weiter

- **Sie haben Ärger mit einer Versicherung? Oder Sie möchten Ihre Krankenkasse wechseln?**
- **Sie haben Fragen zur Geldanlage oder zur privaten Altersvorsorge?**
- **Sie suchen anbieterunabhängigen Rat, wie sich Energie und damit Geld sparen lässt?**
- **Sie sorgen sich um eine gesunde Ernährung, weil Ihnen die vielen Skandale auf den Magen schlagen?**
- **Sie möchten beim Kauf oder Bau von Immobilien auf „Nr. Sicher“ gehen?**
- **Sie wollen eine neue Waschmaschine kaufen oder suchen einen bestimmten Produkttest?**
- **Sie wollen bauen oder renovieren und suchen umweltfreundliche Materialien?**

Wir lassen Sie mit Ihren Fragen nicht allein!

Das Kooperationsangebot

Aus dem umfangreichen Leistungsangebot der Verbraucherzentrale wird den Mitgliedern der IG Metall in Niedersachsen angeboten:

● **Kostenlose Infothek-Nutzung**

Die Infothek umfasst etwa 60 ständig aktualisierte Themenordner mit entscheidungsrelevanten Vorkaufsinformationen. Von A wie Autozubehör bis Z wie Zusatzstoffe in Lebensmitteln bieten die Ordner sowohl allgemeine Informationen als auch konkrete Testergebnisse zu Produkten und Dienstleistungen.

● **15% Rabatt beim Broschüren- und Ratgeberkauf**

Um diese Vorteile zu nutzen, ist die Vorlage des Mitgliederausweises der IG Metall in der Beratungsstelle der Verbraucherzentrale Niedersachsen nötig.

Nutzen Sie das Angebot!

Ausgewählte Ratgeber

Geld & Versicherungen

Richtig versichert – viel Geld gespart	7,80 €
Geschafft: Schuldenfrei	7,80 €
Sparen und Geldanlage	9,80 €
Kfz-Versicherungen	5,80 €
ABC der gesetzlichen Krankenversicherung	9,80 €
Geld weg? Rechtstipps für Anleger	9,80 €

Bauen & Wohnen

Baufinanzierung	9,20 €
Sicherheit für Haus und Wohnung	7,80 €
Feuchtigkeit und Schimmelbildung	4,80 €
ABC des Baurechts	9,80 €
Gebäude modernisieren – Energie sparen	12,80 €
Heizung und Warmwasser	5,80 €

Pflege & Gesundheit

Pflegefall – was tun?	9,80 €
Patientenverfügung	4,80 €
Das Pflegegutachten (inkl. Pfl egetagebuch)	4,80 €
Patiententipps für den Arztbesuch	7,80 €
Vorsorge selbstbestimmt	9,80 €
Chronische Schmerzen	9,80 €

Markt & Recht

Handwerker und Kundendienste	5,80 €
Was tun, wenn jemand stirbt?	5,80 €
Erbschaften	7,80 €
Recht haben – Recht bekommen	7,80 €

Essen & Trinken

Gewicht im Griff	7,16 €
Fit für den Sport	7,80 €
Mahlzeit Kinder – Ernährungstipps für Eltern	5,80 €
Was bedeuten die E-Nummern	3,80 €
Gesunde Ernährung von Anfang an	5,80 €
Vollwertküche	7,80 €

Stand: Mai 2004

